

OTOKOÇ 2. EL 3 AY 5000 KM ARIZA GÜVENCE PROGRAMI

GARANTİ KAPSAMI

Otokoç Otomotiv 2. El satış noktalarından satın aldığınız ikinci el bir taşıtın (M1, M1G, N1, N1G);

motor ve şanzımanı ile elektrik ve elektronik sistemleri (27.Ağustos 2024 tarihinde 32645 sayılı Resmi Gazete'nin 17.Maddesinde yayımlanan)

satış tarihinden itibaren **üç ay (3 ay)** veya **beş bin kilometre (5.000 km)**, garantimiz altındadır.

Sayılan bu parçalarda garanti süresi veya kilometresi içinde meydana gelen arızalar azami 45 iş günü içinde giderilir.

Kapsam 27 Ağustos 2024 32645 sayılı Resmi Gazete ile yayınlanan yönetmelik ile belirlenen güvence kapsamıdır

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR

Sekiz yaş (8 yaş) veya **yüz altmış bin kilometrenin (160.000 km)** üzerindeki otomobiller garanti kapsamı dışındadır.

Üretici veya ithalatçı garantisi devam eden taşıtlar hakkında bu madde uygulanmaz.

Satış sırasında alıcı tarafından bilindiği işletme tarafından belgelendirilen arıza ve hasarlar.

Ekspertiz raporunda belirtilen arıza ve hasarlar.

Taşıtın olağan kullanımı nedeniyle kayışlar, egzoz, amortisör, debriyaj (kavramalar), ön dişli takımı, fren balataları ve pabuçları, diskler, contalar gibi parçalarda meydana gelen aşınma ve yıpranmalar.

Garanti kapsamındaki bir parçada meydana gelen arızanın doğrudan sonucu olarak hasar görmedikçe veya zayı olmadıkça; bujiler, katalitik konvertörler, hava filtresi, yağ filtresi, yakıt filtresi, cam silecek lastikleri, klima devresinin doldurulması için kullanılan maddeler, ilave edilen yağlar, soğutma sıvıları, fren sıvıları ve diğer katkı maddeleri.

Garanti kapsamındaki bir parçada meydana gelen arızanın doğrudan sonucu olarak hasar görmedikçe veya zayı olmadıkça, koltuk aksesuarlarının temizlenmesi ve onarılması dâhil olmak üzere kaportanın ve kabinin olağan bakımı için yapılan masraflar.

Kaporta işleri, süslemeler, paspas, lastikler, jantlar, akü, farlar, park lambaları, camın ve farların kırılması veya çatlaması garanti kapsamı dışındadır.

Parça değişimi yapılarak veya yapılmaksızın düzenli önleyici işlemler, kontroller ve ayarlamalar garanti kapsamı dışındadır.

İkaz lambaları sistem arızası gösterdiği halde aracı kullanmaya devam etmenin veya bilerek veya bilmeyerek uygun olmayan ya da kalitesiz yağların veya yakıtın kullanılmasının sebep olduğu arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Hatalı kullanım, kaza, hırsızlık, hırsızlık girişimi, yangın, infilak, vandallık veya doğal afetler nedeniyle hasar gören veya zayı olan parçalar garanti kapsamı dışındadır.

Taşıtın ihmal edilmesinin veya uygun olmayan bir şekilde kullanılmasının veya aracın gereği gibi çalışması için lüzumlu olan sıvıların donmasının sebep olduğu arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Bakım işlemlerinin muayene ve bakım planına uygun olarak yapılmaması nedeniyle meydana gelen arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Satış sonrasında taşıta yapılan herhangi bir eklenti nedeniyle oluşan hasar ve arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Trafik sicilinde “Trafikten çekilerek tescili silinmiştir.” kaydı bulunan taşıtlar garanti kapsamı dışındadır.

Yakıt kaynaklı arızalar ve yanlış yakıt alımından kaynaklı arıza durumları garanti kapsamı dışındadır.

Aracın üzerinde üretici firmanın uygun bulmadığı aksesuar ve aksamaların bulunması garanti kapsamı dışındadır.

Aracın orijinal kilometresinin geri çekilmesi durumunda araç garanti kapsamı dışındadır.

Üretici tarafından yapılan geri çağırma veya servis aksiyonu kampanyaları dahilindeki parçalar bu garanti kapsamında değildir.

Bu garanti sadece nihai tüketiciler için geçerli olup, şirket adına kayıtlı araçlarda geçerli değildir.

Kasko, trafik sigortası veya benzer, herhangi bir sigorta kapsamında işlem yapılmış ise bu işlem ile ilgili ne garanti sahibine ne de bir başka ilgili olabilecek tarafa hiç bir ödeme yapılmayacaktır. Yine diğer sigortalar tarafından karşılanmış hasarlar hiçbir şekilde bu garanti kapsamına tarafımıza rücu edilemeyecektir.

Taksiler, servis araçları, kiralık araçlar, polis, itfaiye vb. gibi kamu dairelerince kullanılan araçlar, eğitim amaçlı kullanılan araçlar, LPG kullanan araçlar, 3.5 tonun üzerindeki araçlar, herhangi bir yarış, ralli vb amaçla kullanılmış veya kullanılan araçlar, performans modifikasyonu yapılmış araçlar, garanti kapsamı dışındadır.

Motor ve şanzıman kapsamındaki elektrik ve elektronik sistemleri haricindeki tüm elektrik ve elektronik sistemler garanti kapsamı dışındadır.

Elektronik kontrol üniteleri, elektronik sistemin parçası olarak garanti kapsamı dahilinde olup, sensörler kapsam dışıdır.

MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

Otokoç Otomotiv satış noktalarından satılan bir taşıtın arızalanması durumunda, üretici firma tarafından verilen garanti süresi devam ediyorsa, en yakın yetkili servise götürülmesi gerekir.

Otokoç Otomotiv satış noktalarından satılan bir taşıtın arızalanması durumunda, üretici firma garanti süresi devam etmiyorsa, **444 0 996** numaralı Tam Destek Hattına başvurularak Otokoç'un yönlendirdiği anlaşmalı servise götürülmesi gerekir.

Garanti kapsamında belirtilen koşullar süresince Otokoç Otomotiv satış noktalarından satılan bir taşıtın yetkili veya anlaşmalı servisler dışında herhangi bir servis noktasına götürülmesi durumunda; garanti sözleşmesi geçersiz sayılacaktır.

Otokoç Otomotiv **444 0 996** numaralı Tam Destek Hattına ulaşmadan önce, aracınızın Ruhsat ve Araç Şasi Numarası bilgilerini hazır bulundurmanız gerekir.

ARIZA DURUMUNDA NE YAPILMALI?

Arıza gerçekleşmesi halinde **444 0 996** no lu Tam Destek Hattını arayarak arıza kontağı (talebi) oluşturmalsınız. Oluşturduğunuz kontak numarası ile bulunduğunuz ilde anlaşmalı Yetkili Servislerimizden tercih edeceğiniz servise aracınızı götürünüz ve Yetkili Servis ile size verilen kontak numarasını paylaşınız. Burada garantinizin ve arıza başvurunuzun geçerliliği kontrol edilecek ve başvurunuz sizin adınıza takip edilecektir.

Bu aşamada aracınızı götürdüğünüz Yetkili Servise aracı kontrol etmek, herhangi bir hata var ise bulmak / tespit etmek ve gerekli olması halinde sökmek için yetki veriniz. Arıza nedeninin 2. El Araç Garantisi kapsamında olmaması durumunda aracın sökme/takma ve tamir masraflarını ödemeniz, arızanın garanti kapsamında olması halinde araçtaki arıza onarım bedeli tarafımızca karşılanacaktır. Ayrıca Yetkili Servis'ten yapmasını istediğiniz ilave ve 2. El Araç Garantisi kapsamında olmayan herhangi bir işin masrafları da tarafınıza ait olacaktır.

GARANTİ UZATIMI

Yasal güvence 3 Ay – 5.000 Km ile sınırlıdır. Tercih eden müşteriler aracı aldığı şube ile görüşerek garanti süresini 12 Ay'a kadar ek paket satın alarak uzatabilir.

Paketin uzatılması durumunda da yukarıdaki şartlar ve koşullar geçerli olup sadece garanti süresi 12 Ay olarak değişecektir (Bu ek pakette Km sınırı yoktur ancak 8 Yaş veya 160.000 Km dolduğunda hizmet sonlanır).